

Algemene voorwaarden van Instruct B.V. gevestigd te Bodegraven, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 29048575.

Algemeen

1.1 In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Instruct B.V. (â€œInstructâ€•) opdracht heeft gegeven tot het leveren van goederen en/of diensten.

Toepasselijkheid Algemene voorwaarden en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of diensten van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten anderszins anderszins in deze voorwaarden zijn omschreven.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand indien opdrachtgever een bestelling plaatst, daarmee aan opdrachtgever de betreffende producten geleverd wenst te hebben, en deze bestelling Instruct heeft aangenomen.

2.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Instruct en opdrachtgever in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.5 Naast de onderhavige Algemene voorwaarden hanteert Instruct Verkoopvoorwaarden, waarin onder andere bepalingen over bestellingen, leveringen en gebruik is opgenomen.

2.6 Afwijkingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Wijzigingen in de koopovereenkomst zullen slechts van kracht worden indien deze schriftelijk tussen opdrachtgever en Instruct zijn overeengekomen.

3.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van uitvoering daardoor worden beïnvloed. Instruct zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen.

3.3 Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

3.4 Ook in geval opdrachtgever afziet van het plaatsen van een order is opdrachtgever gehouden de kosten aan Instruct te vergoeden.

Kwaliteit en omschrijving

4.1 Instruct verbindt zich jegens opdrachtgever om de goederen te leveren in de omschrijving, het aantal en de kwaliteit, zoals die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

4.2 Van de door opdrachtgever aan Instruct verstrekte ontwerptekeningen, werk- en detailtekeningen, tekeningen, fotografische opnamen, monsters, ontwerpen, logo's, opgegeven afmetingen, hoeveelheden, de naam van de afzender en/of andere gegevens wordt door Instruct aangenomen dat deze juist en adequaat zijn, zonder dat Instruct aansprakelijk wordt gehouden voor fouten of onvolledigheden.

4.3 Opdrachtgever vrijwaart Instruct tegen aanspraken in en buiten rechte van derden die stelleren aanspraak maken op de handelsnaam, model, auteursrecht of enig ander recht van die derden inbreuk is gemaakt door Instruct van de in artikel vermelde gegevens. Indien derden bezwaar maken tegen levering, is Instruct aansprakelijk voor de voortgaande, zonder meer gerechtigd de levering niet uit te voeren en/of terstond te staken en te beëindigen.

gemaakte kosten en schadevergoeding van opdrachtgever te verlangen, zonder dat Instruct tot aansprakelijkheid jegens opdrachtgever is gehouden.

4.4 Instruct staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor opdrachtgever deze heeft bestemd, zelfs niet, indien dit doel aan de verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen.

Intellectuele eigendom

5.1 De door Instruct vervaardigde of verstrekte producten, ontwerpen, beschrijvingen, modellen, tekeningen, intellectueel eigendom, ook al heeft Instruct daarvoor aan opdrachtgever kosten in rekening gebracht, worden hiervoor in dat deze in opdracht van opdrachtgever verstrekte gegevens en/of zaken, niet dan met de schriftelijke toestemming worden gekopieerd op welke wijze dan ook en in de ruimste zin des woorders. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt danwel er sprake is van een toerekenbare tekortkoming, danwel de nakoming van de verbintenis, is opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade aan de opdrachtgever te vergoeden.

Levering

6.1 Levertijden worden geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is afgesproken. De levertijd gaat in op het moment dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken in het bezit zijn van Instruct.

6.2 De levertijd kan door Instruct worden verlengd indien er zich omstandigheden voordoen die ten gevolge van de overeenkomst door Instruct niet voorzienbaar waren.

6.3 Het is Instruct toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deel daarvan een zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Instruct bevoegd elk gedeelte apart te factureren.

6.4 Vanaf het moment van de levering zijn de zaken voor risico van opdrachtgever en komt alle aansprakelijkheid voor schade, welke aan en/of door de zaken of het opgeleverde werk voor opdracht gegeven en/of de uitvoering daarvan voortvloeit, rekening van de opdrachtgever. Risico-overgang vindt eveneens plaats op het moment dat Instruct de zaken overeenkomstig ter aflevering aanbiedt docht opdrachtgever om welke reden dan ook niet afneemt.

Afnameverplichting

7.1 Opdrachtgever is verplicht de verkochte zaken af te nemen op het moment waarop deze worden geleverd of op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de uitvoering van de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aansprakelijkheid waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd zijn.

Reclames

8.1 Opdrachtgever dient de zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Indien opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze onvoldoende zijn - gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

8.2 Iedere klacht terzake van onvolledige of onjuiste levering dient direct, doch uiterlijk binnen één week na aflevering duidelijk omschreven en gemotiveerd, schriftelijk te worden kenbaar gemaakt. Klachten met betrekking tot de afname van zaken worden niet aanvaard indien de afname niet overeenkomstig is.

van de geleverde zaken kunnen, eveneens duidelijk omschreven, gemotiveerd en schriftelijk worden
binnen een termijn van één week na ontdekking, doch uiterlijk binnen zes maanden na aflevering.

Betaling

9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden zoals in de Verkoopvoorwaarden vermeld.

9.2 Bij gelijktijdige bestelling van meer exemplaren van hetzelfde artikel kan er korting verleend worden op basis van de kortingsregeling in de Verkoopvoorwaarden.

9.3 Bij een bepaalde jaarafname, van een omvang zoals nader omschreven in de Verkoopvoorwaarden, kan de opdrachtgever, naast de bestaande kortingsregeling, voor een omzetbonus in aanmerking komen op basis van over de totaalomzet in een kalenderjaar, conform het bepaalde in de Verkoopvoorwaarden.

9.4 Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn door Instruct is ontvangen, is opdrachtgever Instruct een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het verschuldigde bedrag met ingang van de vervaldag, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn, onafhankelijk van het feit dat Instruct het verschuldigde bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering vordert. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden tussen partijen vastgesteld op basis van de tarieven van de Nederlandse Orde van Advocaten, welke kosten in geval van gerechtelijke invordering boven de verschuldigde zullen zijn. Indien Instruct kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke kosten ook deze, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.

Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Instruct is beperkt tot de schade die te beschouwen is als een onrechtmatig gevolg van de niet-nakoming en/of gebrekkige nakoming, beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet wordt gedekt, is de aansprakelijkheid gedekt tot de hoogte van het factuurbedrag.

10.2 Instruct zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van gebreke in door derden geleverde werkzaamheden danwel door derden geleverde zaken.

10.3 In het geval door Instruct diensten zijn verleend geldt ten aanzien van aansprakelijkheid de aansprakelijkheid kan worden aanvaard. Opdrachtgever vrijwaart Instruct voor alle aanspraken, met hiervoor genoemde adviezen tegen Instruct mochten instellen.

Ontbinding

11.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 13 wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke uitspraak op schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, of surseance van betaling aanvraagt, of een verzoek van opdrachtgever, natuurlijk persoon, door de rechter wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de wettelijke schuldsanering, of door beslaglegging of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, of indien opdrachtgever buiten staat geraakt zijn financiële verplichtingen na te komen, heeft Instruct het recht iedere overeenkomst met opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

11.2 Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar en aansprakelijk voor de door Instruct geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en toelagen.

Eigendomsvoorbehoud

12.1 De door Instruct geleverde zaken blijven haar eigendom totdat opdrachtgever alle navolgende voorwaarden met Instruct gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door de verkoper geleverde zaken of diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).
- 12.2** Indien er gerede twijfel bij Instruct bestaat omtrent de betalingscapaciteit van opdrachtgever, kan Instruct bezorging van zaken ingevolge artikel 6 uit te stellen, totdat opdrachtgever zekerheid voor de bezorging heeft afgegeven. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Instruct voor deze vertraagde aflevering te lijden schade.
- 12.3** Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen, is de opdrachtgever verplicht Instruct zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Overmacht

13.1 Van overmacht aan de zijde van Instruct is sprake, indien Instruct na het sluiten van de overeenkomst wordt in zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen te verhinderd door oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, belemmeringen in- en uitvoeringsbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen of andere omstandigheden, alles zowel in het bedrijf van Instruct als bij derden, van wie Instruct de benodigde materialen of diensten gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opstal of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, of door overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Instruct ontstaan.

13.2 Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel opdrachtgever als Instruct bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Instruct slechts recht op vergoeding door haar gemaakte kosten.

13.3 Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft opdrachtgever op overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om de afgeleverde gedeelte van de goederen te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen. Indien de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verpanding, is de opdrachtgever reeds geleverd was naar Instruct terug te zenden voor rekening en risico van opdrachtgever, indien opdrachtgever aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen door opdrachtgever niet meer meer dan twee maanden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende goederen.

Toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaart de opdrachtgever de toepassing.

Bevoegde rechter

15.1 De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit of voortvloeiende uit gesloten overeenkomsten, waaronder begrepen de invordering van het verschuldigde.

Instruct B.V.
 Postbus 38
 2410 AA Bodegraven
 T: 0172 - 65 09 83
 F: 0172 - 61 83 15
 instruct@instruct.nl
www.instruct.nl

